

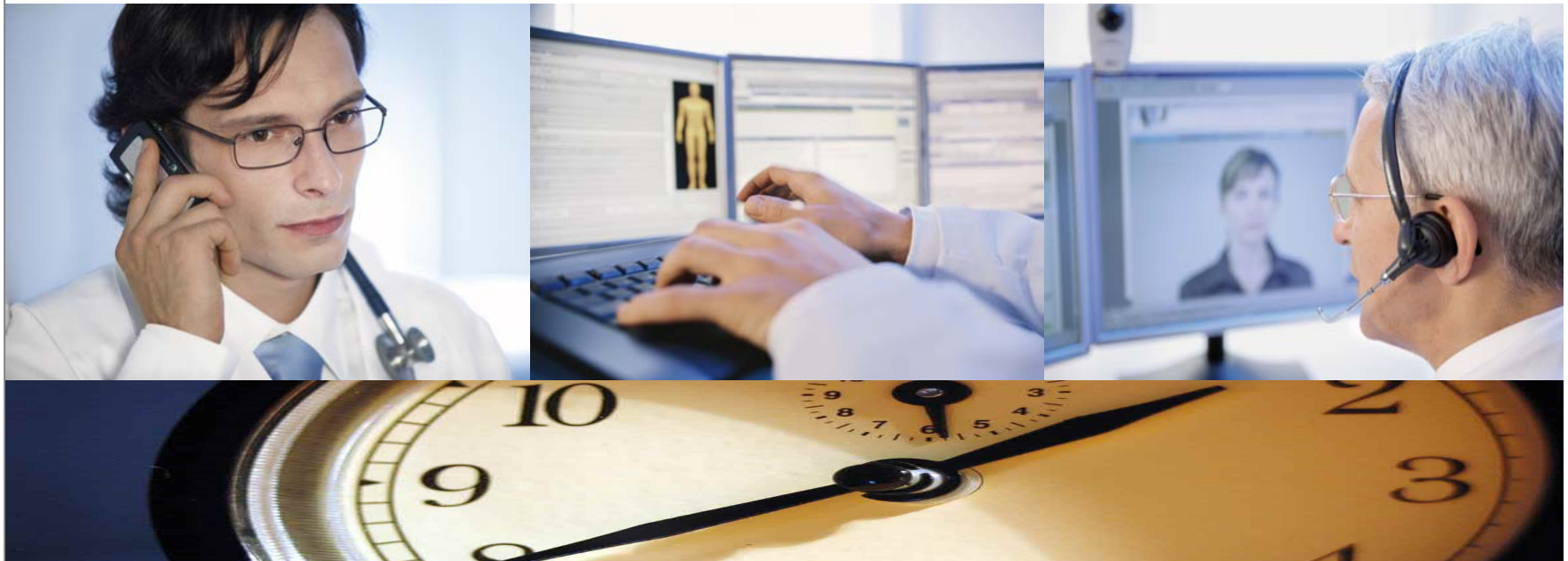


Die Rolle der Telemedizin zwischen ambulanter und stationärer Versorgung

Dr. med. Andy Fischer
CEO Schweizer Zentrum für Telemedizin MEDGATE

Telemedizin ist...

...Medizin über Distanz

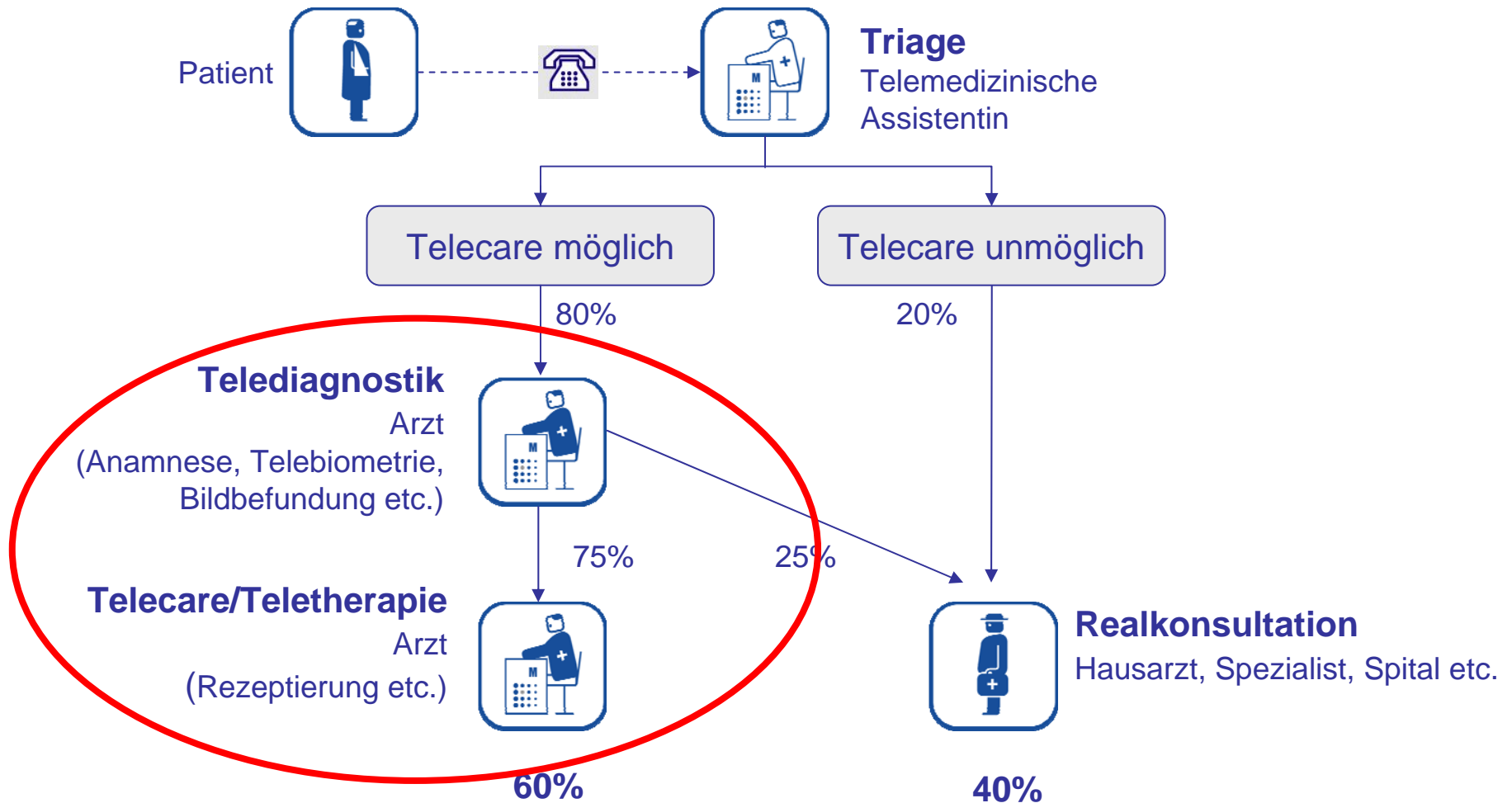


Das Schweizer Zentrum für Telemedizin



- ▣ Niederlassungen in Basel, **Lausanne** und **Luzern**
- ▣ **200** Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, davon:
 - 70 Ärztinnen und Ärzte
 - 45 medizinische Praxisassistentinnen und diplomierte Pflegefachfrauen
- ▣ **4.1** Mio. Mitglieder (Versicherte, Kunden)
- ▣ Bis zu **2'500** Telekonsultationen pro Tag
(Telefon-, Internet-, Videokonsultationen und Telebiometrie)
- ▣ Erfahrung von über **1'500'000** Telekonsultationen seit Beginn von Medgate

Mechanik der Telekonsultation



Das telemedizinische Leistungsspektrum

Komponente	Inhalt
Telekonversation (Patientengespräch)	Telefonkonsultation
	Internetkonsultation
	Videokonsultation
Telediagnostik	Telebiomonitoring (BP, Gewicht, FEV1, EKG, INR) Bildbefundung
Teletherapie	Rezeptierung von Arzneimitteln

Telemedizin in der Praxis



Ein Fall aus der telemedizinischen Praxis

- ☐ Telefonkonsultation bei Frau B., 25-jährig
- ☐ Brennen beim Wasserlassen und leichte Unterbauchschmerzen



Ein Fall aus der telemedizinischen Praxis

- Telemedizinische Arbeitsdiagnose nach Verwendung eines Wissensmanagementsystems
 - Harnwegsinfekt
- Telemedizinische Versorgung
 - Elektronisches Rezept für Antibiotika
- Verlauf
 - Lieferung/Bezug des Medikamentes innerhalb 6 Stunden
 - Rückrufe nach 24 Stunden und nach 5 Tagen



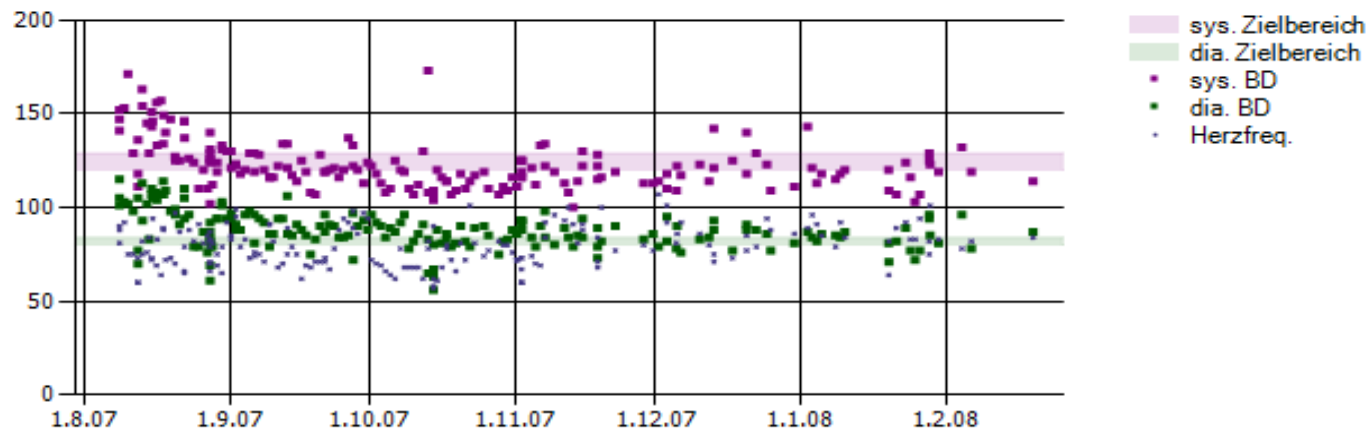
Die bildunterstützte Telediagnostik

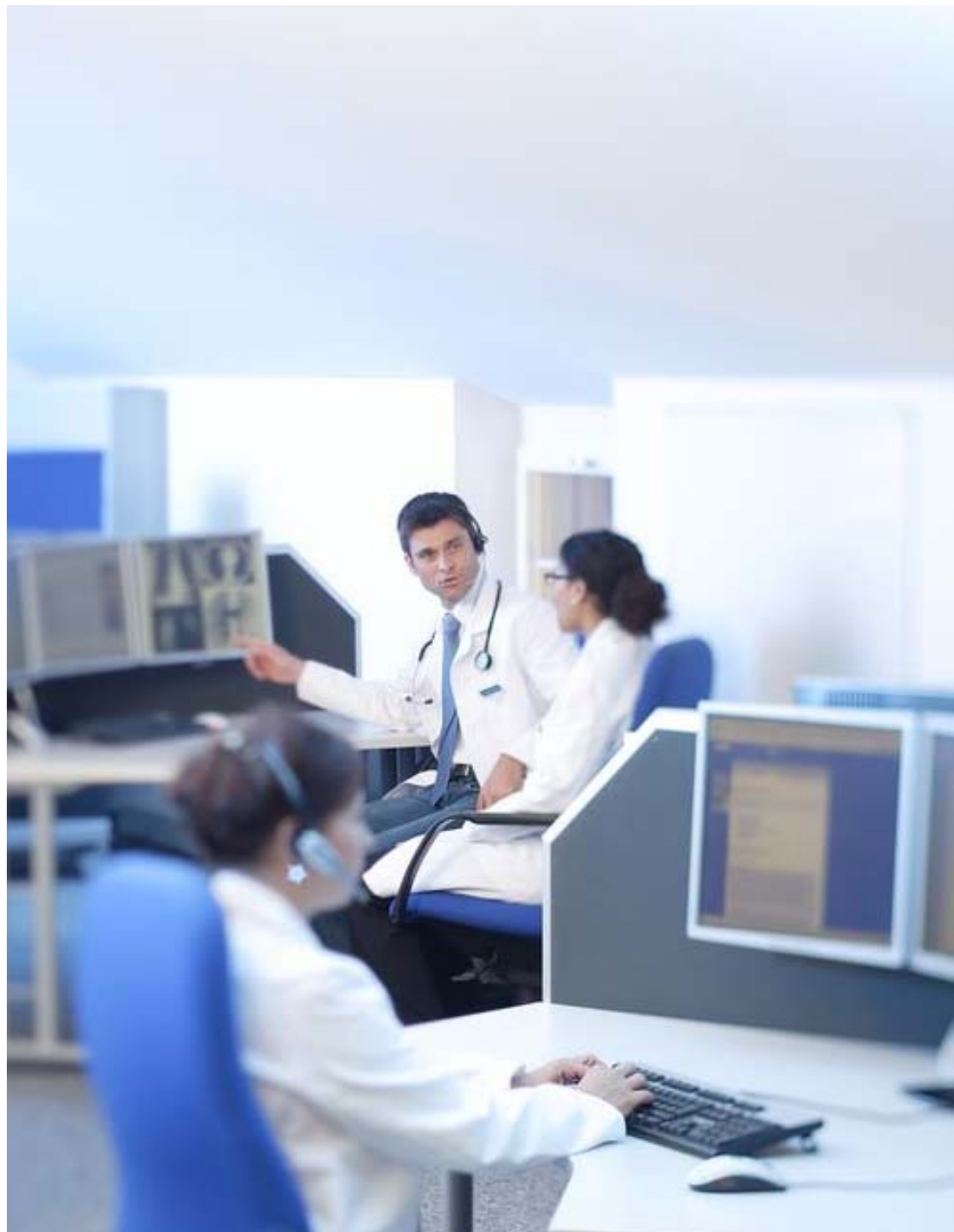


Brennende Läsion an der Nase



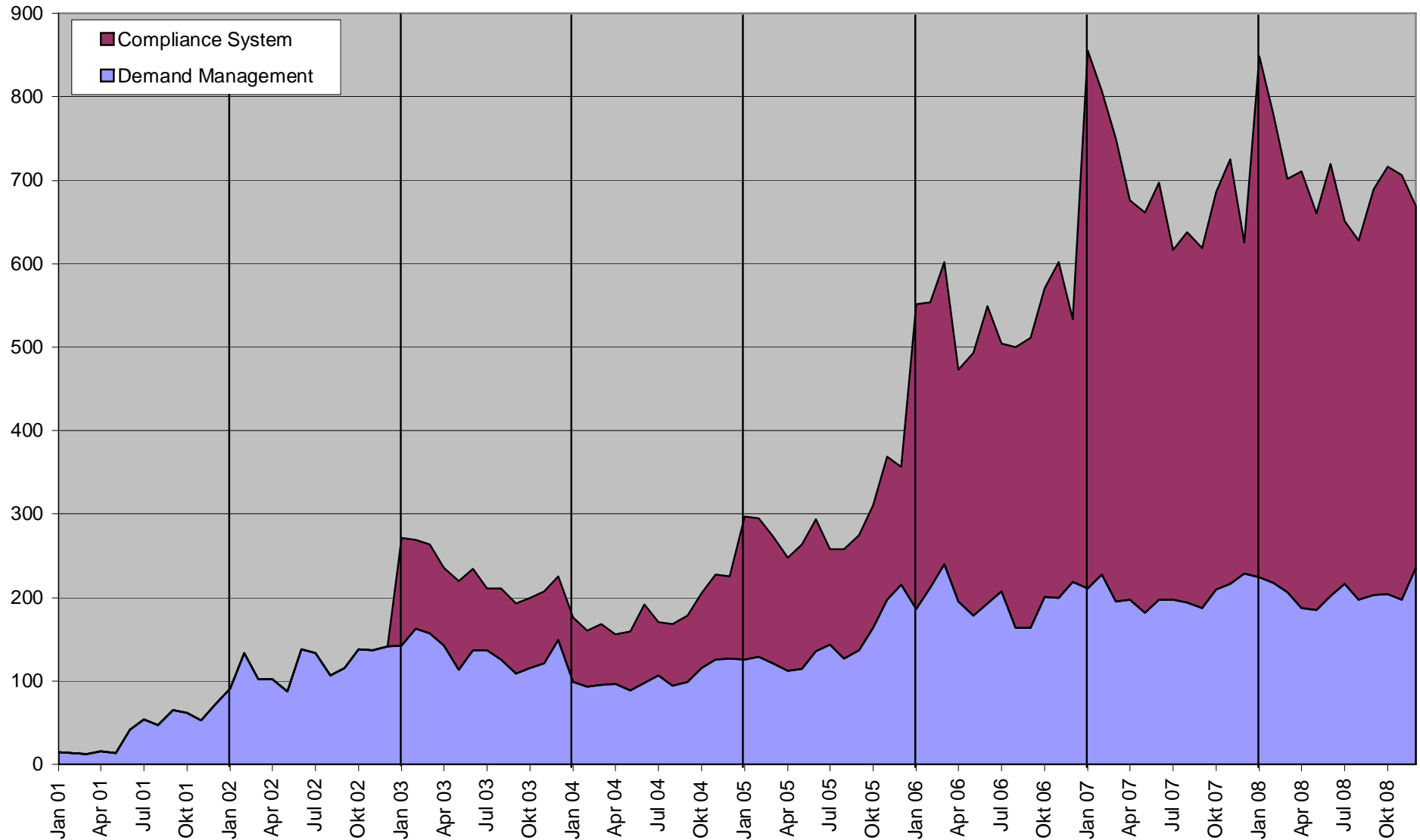
Telebiomonitoring und Chronic Care Management



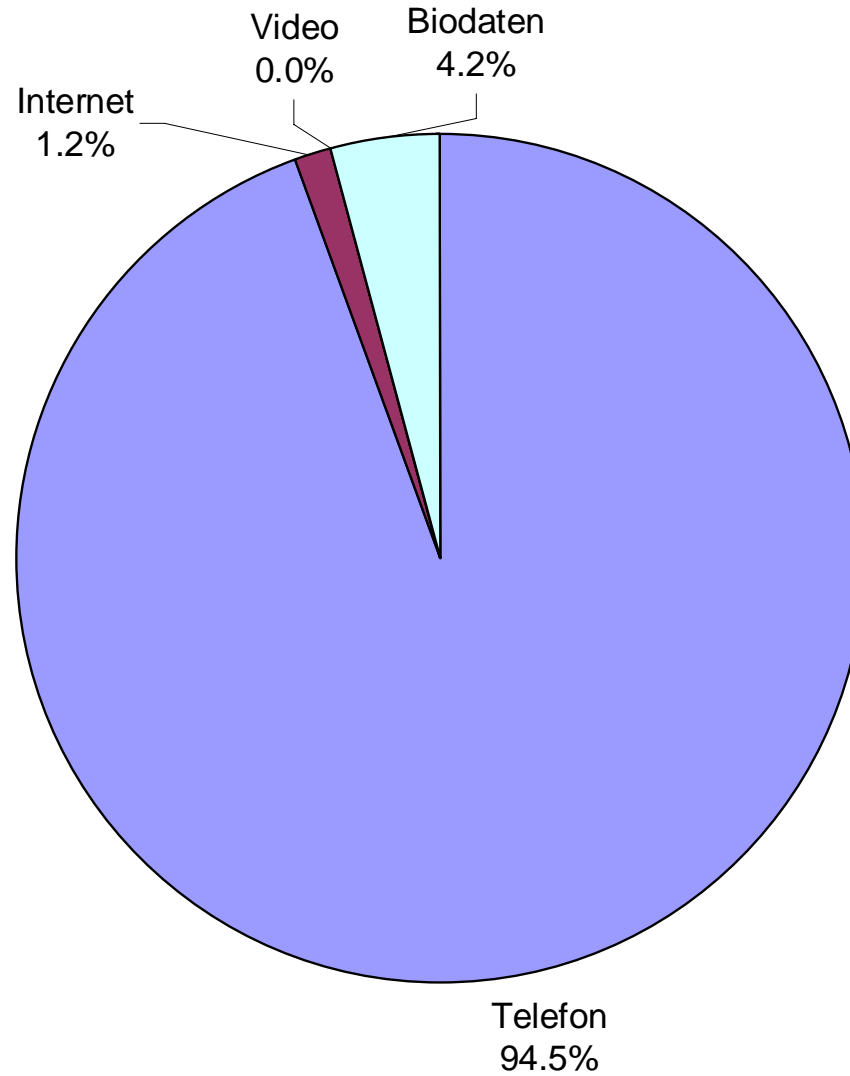


Zahlen und Fakten

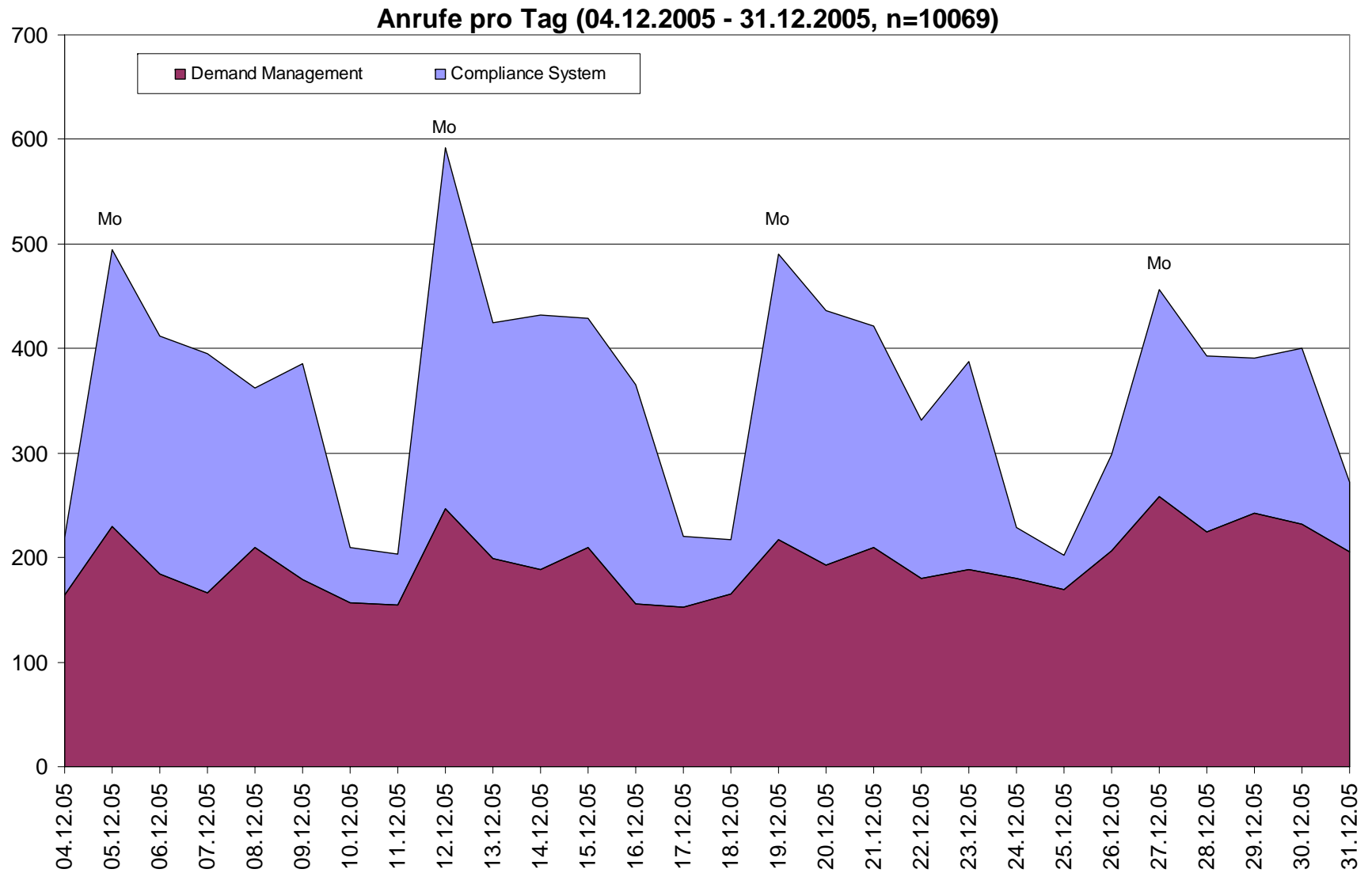
Steigende Nachfrage nach Telemedizin in der Schweiz



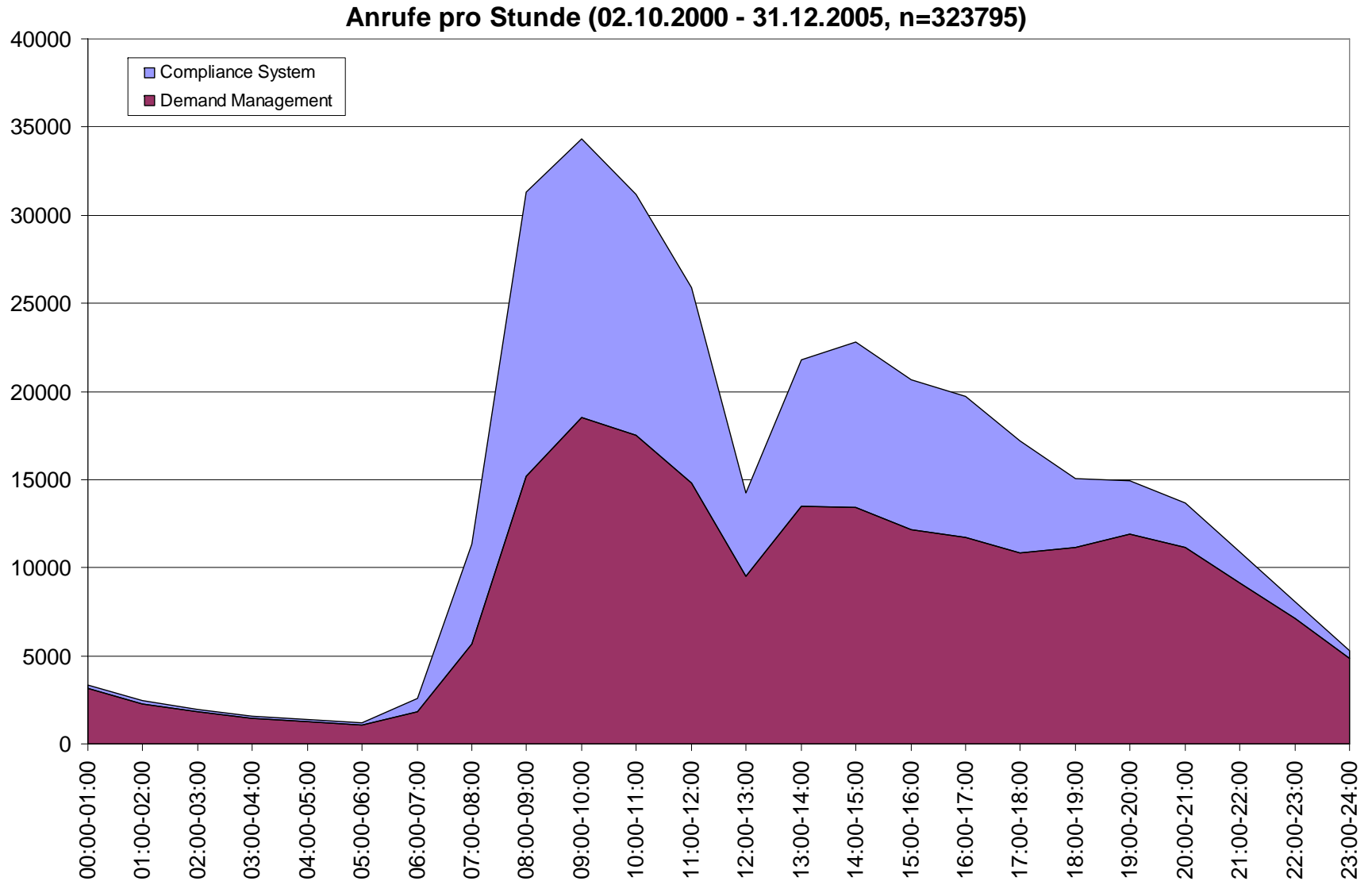
Kommunikation hauptsächlich per Telefon



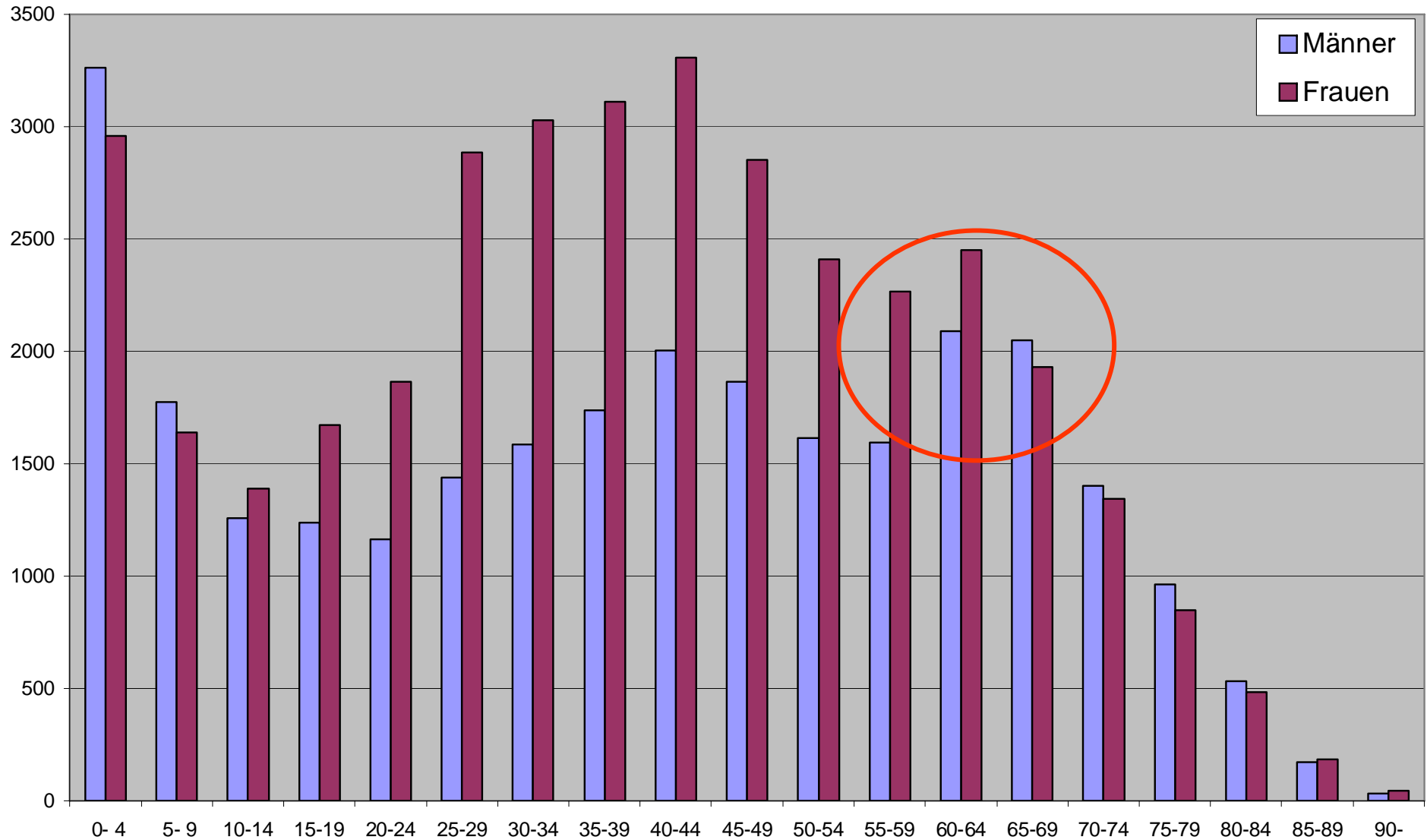
Am Montag sind die Schweizer krank...



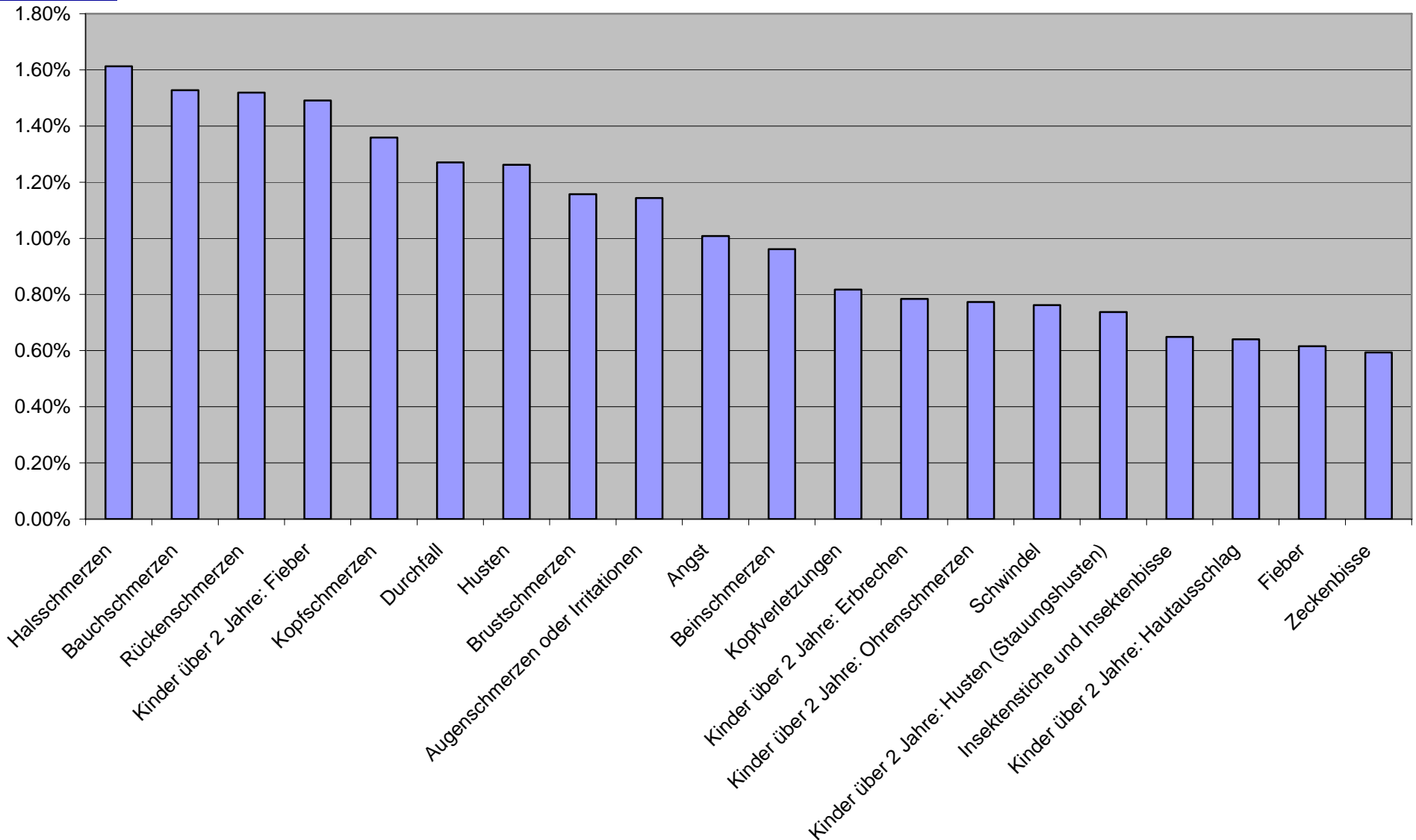
Grossteil der Telekonsultationen am Tag zu regulären „Bürozeiten“



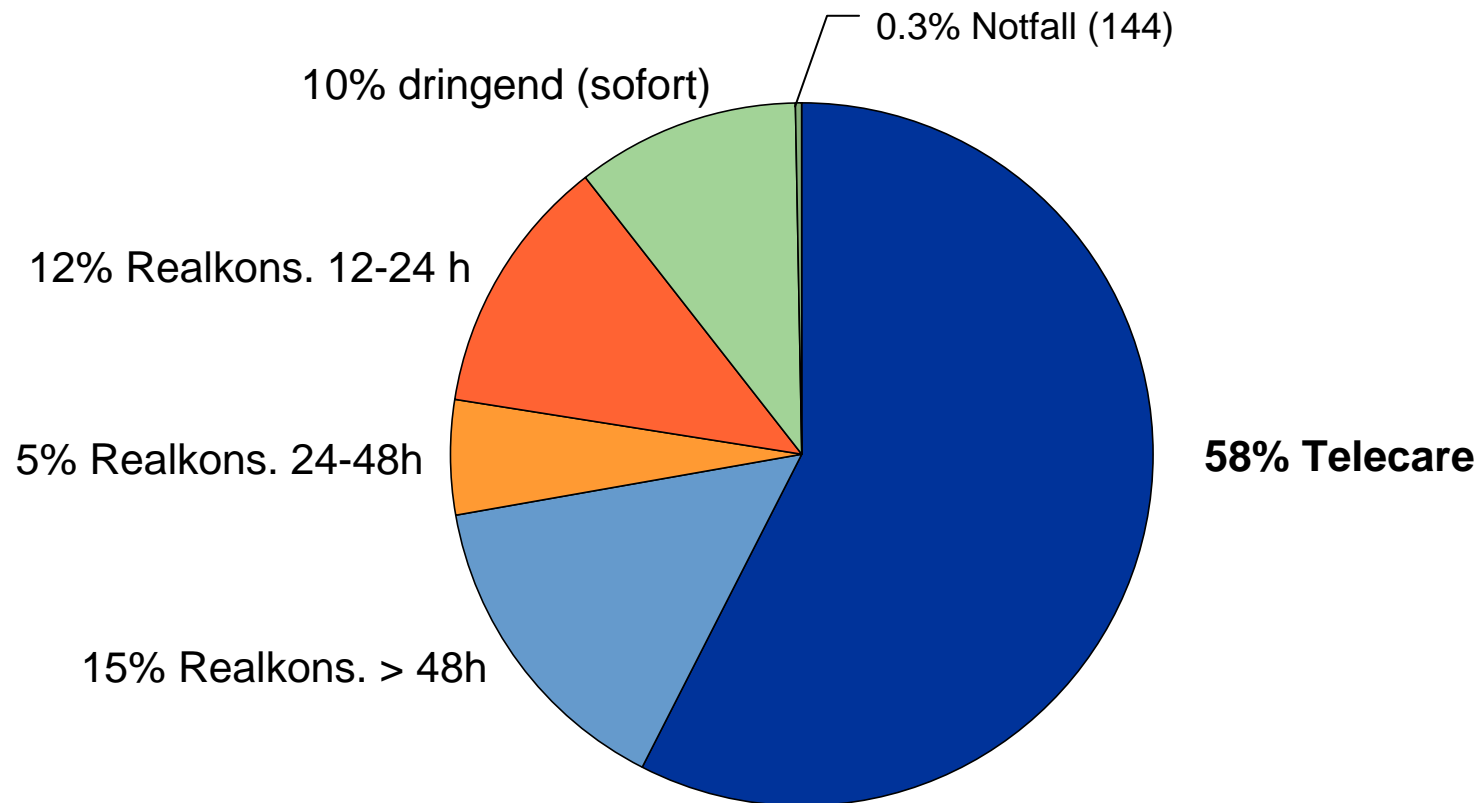
Frauen und Familien im Vordergrund



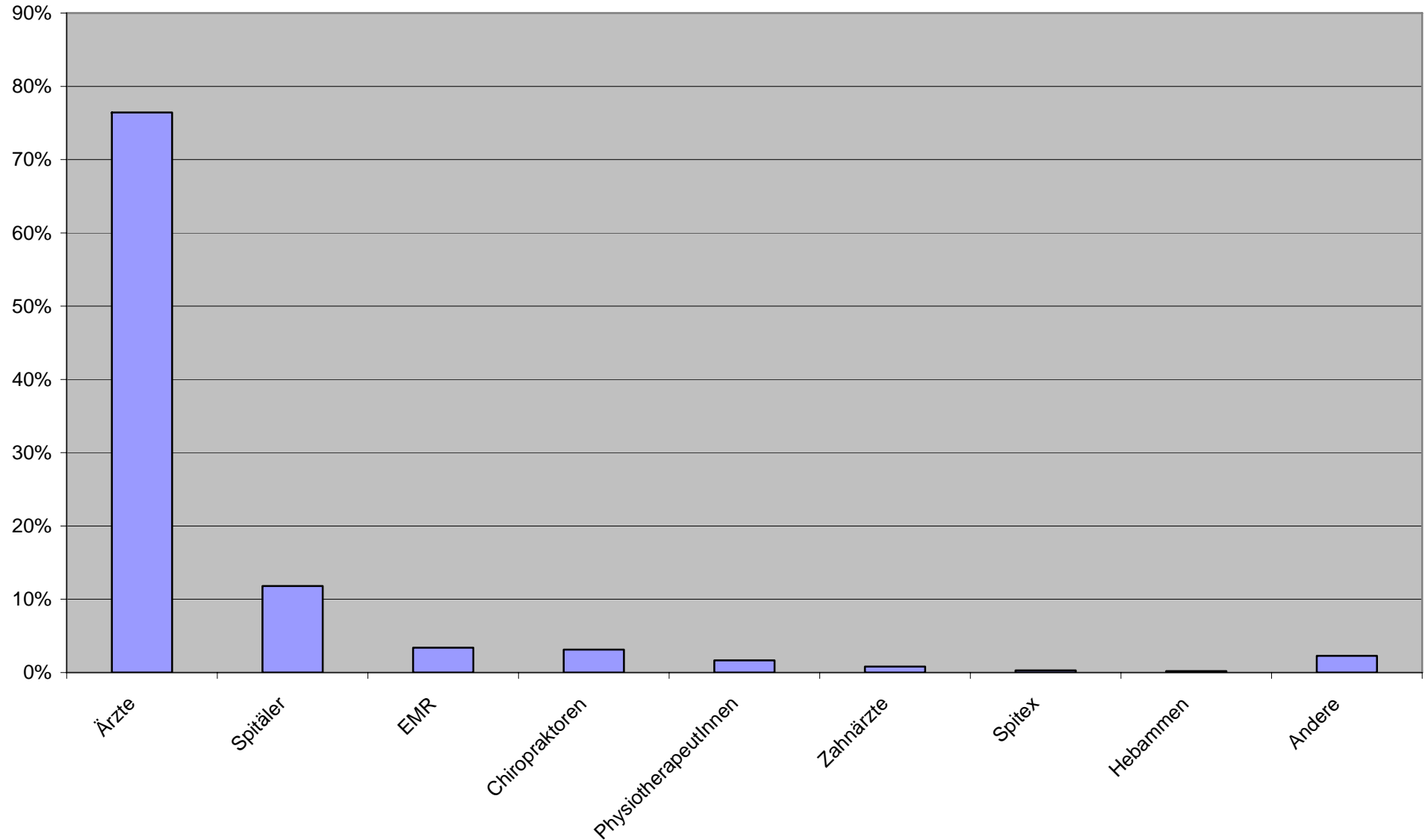
Hals, Bauch, Rücken und Fieber...



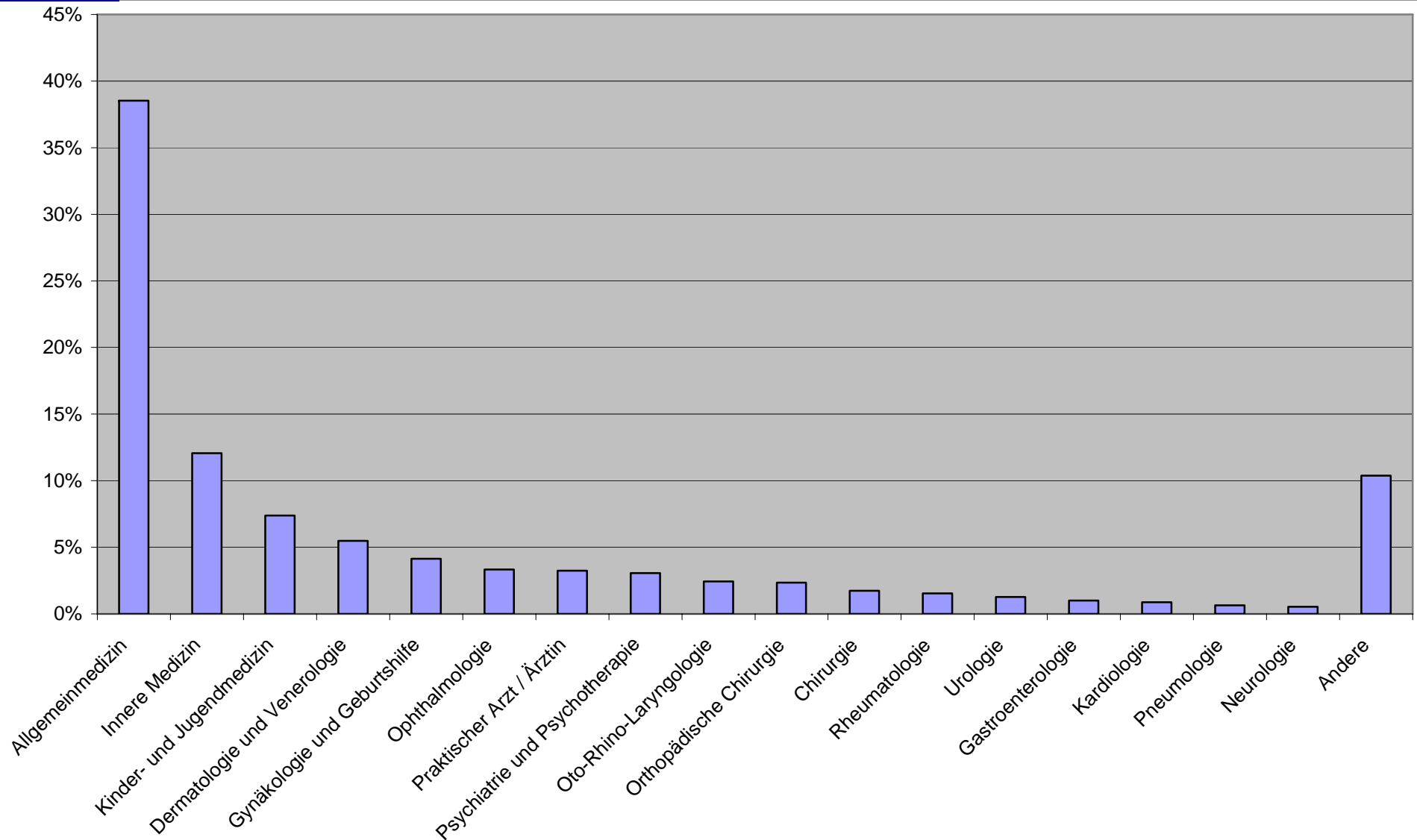
Mehr als die Hälfte der Patienten können abschliessend telemedizinisch versorgt werden (Telecare)



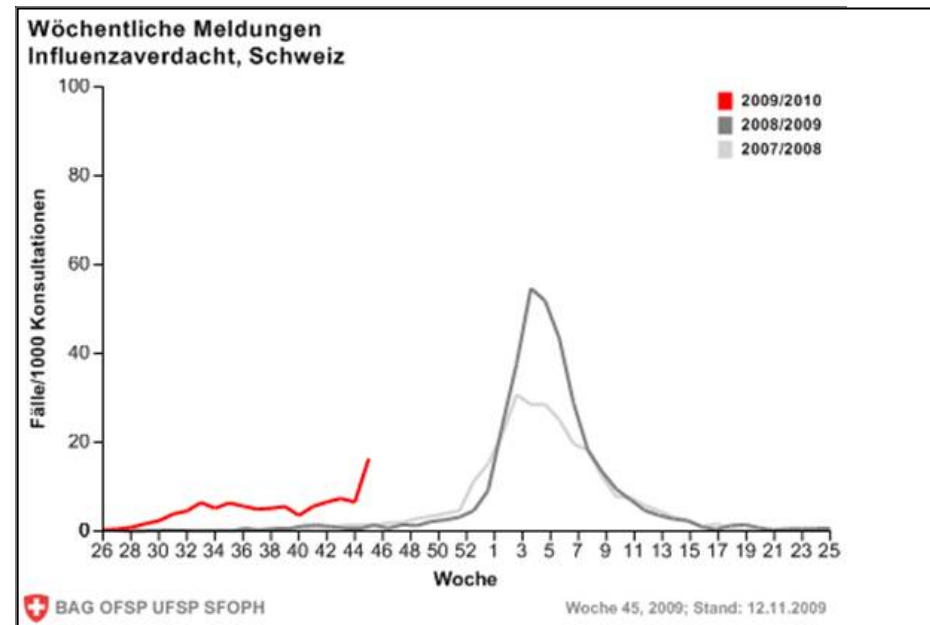
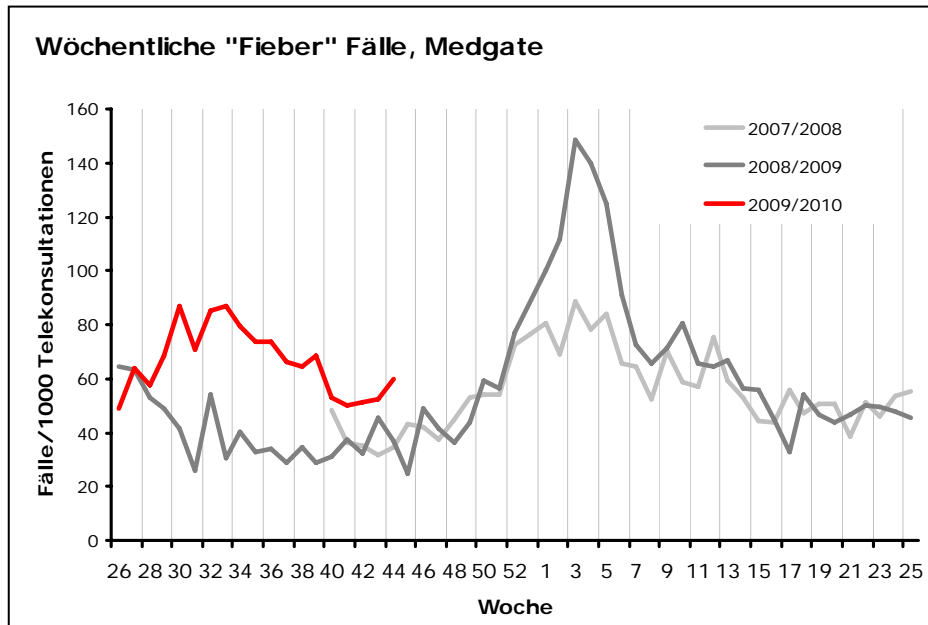
Ambulante Zuweisungen überwiegen...



..und Überweisung an Allgemeinmediziner und Pädiater stehen dabei im Vordergrund



„Telemedizin Sentinella“



Zusammenfassung



- Nachfrage nach telemedizinischen Leistungen ist in den vergangenen Jahren stark **gestiegen**
- Aktuell werden von Medgate **pro Tag rund 2500 Patienten** telemedizinisch betreut (primär Kinder und junge Frauen)
- **Über die Hälfte (58%) dieser Patienten** werden abschliessend **telemedizinisch versorgt**, der Rest (42%) wird zu einer weiteren ambulanten oder stationären Betreuung überwiesen
- Die **Überweisungen erfolgen vorwiegend zu ambulanten Leistungserbringer** (primär Allgemeinmediziner und Pädiater)
- Einsatz der Telemedizin beim **Chronic Care Management** steckt noch in den Kinderschuhen, **hat aber grosses Potential**
- Telemedizin ist ein relevanter **Bestandteil des Schweizer Gesundheitssystems**

Auch die Schweiz hat entlegene Täler...





Doc around the clock