

dialogue plate-forme
de la politique permanente de
nationale la confédération
de la santé et des cantons

Invitation 13^e Journée de travail de la Politique nationale de la santé : Soins de santé en Suisse – vers plus de qualité et d'économicité

Le jeudi 17 novembre 2011
au Centre Paul Klee, à Berne

Inscription d'ici à la fin septembre 2011



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



GDK Schweizerische Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren
CDS Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé
CDS Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Gesundheit BAG

Soins de santé en Suisse – vers plus de qualité et d'économicité

Nous sommes confrontés au défi d'offrir, à l'avenir également, des services de santé efficaces et de grande qualité. En tant que responsables de la Confédération et des cantons, nous devons à cet égard satisfaire tant les besoins des patientes et patients en traitements de qualité que les intérêts des assurés et des contribuables, qui ne peuvent pas supporter sans limite des coûts de santé élevés. Nous sommes persuadés que qualité peut rimer avec économicité. La question de savoir comment l'une et l'autre peuvent être garanties et même améliorées, est le thème de cette 13e Journée de travail de la Politique nationale de la santé.

Diverses interventions parlementaires nous montrent que des mesures sont exigées, relatives par exemple à la qualité des soins dans le nouveau financement hospitalier, au registre du cancer ou au renforcement de la sécurité des patients. Pour pouvoir traiter ce genre de thèmes, il faut d'une part adopter un point de vue systémique et procéder à des comparaisons internationales. Mais d'autre part, il faut également mentionner des exemples et activités concrets qui montrent comment qualité et économicité peuvent être mesurées, mises en œuvre et améliorées. Les deux niveaux doivent être mis en perspective lors de cette journée.

Tant la Confédération que les cantons sont appelés – chacun et conjointement – à prendre des mesures et à les mettre en œuvre. La responsabilité principale incombe toutefois aux prestataires de soins, qui se trouvent en première ligne pour garantir la qualité de leur travail tout en y associant les patientes et les patients. La journée doit donc montrer ce que ces acteurs entreprennent aujourd'hui déjà ainsi que poser les jalons pour le futur.

Nous vous invitons à un échange fructueux sur ce thème d'actualité et nous nous réjouissons de partager avec vous une intéressante 13e Journée de travail de la Politique nationale de la santé.



Didier Burkhalter
Conseiller fédéral
Chef du Département fédéral
de l'intérieur



Pierre-Yves Maillard
Conseiller d'Etat du canton du Vaud
Président de la Conférence suisse des directrices
et directeurs cantonaux de la santé

Programme

Dès 08h45 **Accueil au Centre Paul Klee**

09h30 **Allocution de bienvenue**

Présidence et animation

Michael Jordi, secrétaire central de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS), Berne

Exposés d'introduction

Un approvisionnement en soins durable – initiatives cantonales

Pierre-Yves Maillard, conseiller d'Etat, chef du Département de la santé et de l'action sociale du canton de Vaud, président de la CDS

Accroître la qualité et l'économicité implique une volonté de réforme véritable et partagée

Didier Burkhalter, conseiller fédéral, chef du Département fédéral de l'intérieur (DFI)

10h15 **Première intervention**

Performances et efficacité des systèmes sanitaires

Sur mandat du Secrétariat d'Etat à l'économie (seco), le professeur Kirchgässner a comparé le système sanitaire de la Suisse à ceux d'autres pays développés, présentant une structure similaire. Il a cherché des potentiels pour accroître l'efficacité ou faire des économies sur les coûts sans compromettre la qualité, et a décelé des possibilités d'amélioration dans divers domaines. Son exposé présentera des points importants tirés de cette étude ainsi que de travaux et d'expériences complémentaires.

P^r Gebhard Kirchgässner, Institut suisse d'économie étrangère et de recherche économique appliquée, SIAW-HSG, Université de Saint-Gall

Deuxième intervention

Une vision d'ensemble grâce aux données

Les informations relatives à la qualité constituent une base décisive et une incitation fondamentale pour optimiser le système de santé. La Confédération entend veiller à la diffusion d'informations en matière de qualité qui soient validées, adéquates, adaptées au niveau concerné et au public cible. Sur cette base, les différents acteurs du système de santé pourront reconnaître les situations ayant un impact sur la qualité, prendre des décisions et des mesures judicieuses. Mais où trouver les données jugées nécessaires, pour que ces informations puissent être diffusées ? Cet exposé met l'accent sur l'interaction des facteurs inhérents aux différents niveaux du système sanitaire.

D^r Monika Diebold, MPH, Directrice de l'Observatoire suisse de la santé (Obsan), Neuchâtel

11h00 **Pause (avec café)**

11h20 Uhr **Troisième intervention**

Responsabilités des prestataires

A l'heure actuelle, la comparabilité des coûts, l'efficacité et le comportement entrepreneurial des fournisseurs de prestations sont des thèmes récurrents. Il est évident que les hôpitaux constituent de grandes entreprises qui doivent satisfaire à toutes les exigences d'un système de gestion moderne, en utilisant par exemple les instruments habituels de planification et de gestion des processus ainsi que des systèmes efficaces d'information pour dirigeants. En revanche, le débat public accorde moins de place au fait que les hôpitaux doivent soigner des patients atteints de problèmes de santé graves et qui n'ont souvent que peu de réelles possibilités de choix, car dépendants de la disponibilité et du savoir-faire des médecins traitants. Les fournisseurs de prestations ne sont donc pas seulement responsables de présenter avec transparence leur activité et d'en contrôler les aspects économiques: ils sont également tenus d'exercer leur profession dans un cadre éthique clair, et de surveiller et de gérer en permanence la qualité et les risques.

Oliver Peters, Directeur administratif et financier, Centre hospitalier universitaire vaudois CHUV, Lausanne

11h45 **Quatrième intervention**

L'assurance qualité : bénéfique aux patients et source d'économies

Le personnel soignant et les médecins exercent leur activité au service de leurs patients, mais aussi de plus en plus à celui de l'économicité. Si cette ambivalence met tant les professionnels de la santé que les personnes qui suivent un traitement médical face à d'importants défis, elle n'est pas pour autant contradictoire. En effet, accroître la qualité peut permettre de réaliser des économies, tout en étant dans l'intérêt direct du patient, puisque cela permet d'obtenir les meilleurs résultats de traitement possibles. En outre, la transparence en matière de qualité constitue une obligation envers les patients sensibilisés à la culture sanitaire et favorise le rapport de confiance entre les patients et le personnel médical. Erika Ziltener revendique le droit des patients à la transparence en matière de qualité.

Erika Ziltener, Présidente de l'Organisation faitière des Associations Suisses de défense et d'information des patients, députée au Grand Conseil, Zurich

12h15 **Repas en commun dans le forum**

13h15 **Déplacement vers les salles d'ateliers**

13h30 **Ateliers**

- Atelier 1 **Spécialisation, concentration et collaboration dans le domaine des soins hospitaliers**
- Atelier 2 **Mesures visant à accroître la qualité**
- Atelier 3 **De l'importance des registres pour la qualité du traitement**
- Atelier 4 **Directives étayées par des faits scientifiques dans la médecine et les soins ambulatoires**
- Atelier 5 **L'évaluation des technologies de la santé (HTA, Health Technology Assessment) comme aide à la prise de décisions pour les questions de politique sanitaire**

14h45 **Déplacement vers la salle du plénum**

Quelles stratégies et mesures adopter pour accroître la qualité et l'économicité dans le système de santé suisse ?

Erika Ziltener, lic. phil. I, présidente de l'Organisation faîtière des Associations Suisses de défense et d'information des patients, députée au Grand Conseil, Zurich

Oliver Peters, directeur administratif et financier, Centre hospitalier universitaire vaudois CHUV, Lausanne

D^r Jacques de Haller, président de la Fédération des médecins suisses FMH, Berne

D^r Thomas Heiniger, conseiller d'Etat, Direction de la santé du canton de Zurich

Andreas Faller, responsable de l'unité de direction Assurance maladie et accidents, OFSP

Animation

Helen Issler, journaliste indépendante

Samuel Sommer, philosophie en gestes

Atelier 1

Spécialisation, concentration et collaboration dans le domaine des soins hospitaliers

Avec l'introduction du nouveau financement hospitalier, les critères de qualité et d'économicité ont également gagné en importance dans la planification hospitalière à l'échelle cantonale. Les hôpitaux vont de plus en plus se spécialiser dans certains domaines de prestations, afin d'accroître la qualité des traitements et leur performance économique. Des concepts de planification et des exemples concrets tirés de la pratique s'illustreront mutuellement au cours de l'atelier. La collaboration entre les cantons de Lucerne et de Nidwald a révélé qu'une concentration des prestations et une efficacité accrue nécessitent le renforcement de la collaboration intercantonale. L'objectif de cet atelier est de mettre en évidence l'interdépendance des concepts de planification, des besoins pragmatiques et des processus de la politique sanitaire dans le domaine des soins hospitaliers.

Animation

Annamaria Müller Imboden, cheffe de l'Office des hôpitaux, Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne, Berne

Exposés d'introduction

Groupes de prestations, nombre minimal de cas, economicité

D^r Hansjörg Lehmann, responsable de la planification hospitalière, Direction de la santé du canton de Zurich, Zurich

Une collaboration intercantonale pour des soins efficaces et de grande qualité : perspectives et obstacles

Andreas Scheuber, secrétaire de la Direction de la santé et des affaires sociales et chef de l'Office de la santé du canton de Nidwald, Stans

Hanspeter Vogler, responsable de la division Santé, Département de la santé et des affaires sociales du canton de Lucerne, Lucerne

Atelier 2

Mesures visant à accroître la qualité

La Confédération a élaboré une stratégie visant à améliorer en permanence la qualité des soins, de manière constante, durable et transparente. Les mesures prévues doivent à la fois mettre en évidence la qualité des résultats médicaux, et la garantir, voire l'améliorer. Si la Confédération souhaite adopter un rôle directeur en la matière, elle ne veut pas faire concurrence aux activités existantes, mais plutôt les mettre en relation et les compléter. Les mesures prévues seront présentées au cours de cet atelier, notamment en ce qui se rapporte à la transparence des données relatives à la qualité. Les activités déjà poursuivies par les cantons dans le but de garantir la qualité seront également évoquées.

Animation

Franziska Sarott, responsable de la section Qualité et processus, AMA, OFSP, Berne

Exposés d'introduction

Stratégie fédérale en matière de qualité

Manfred Langenegger, responsable de projet, section Qualité et processus, AMA, OFSP, Berne

Activités des cantons en matière de qualité

Christoph Franck, responsable de la division Planification et investissements, Direction de la santé publique du canton de Zurich, Zurich

Atelier 3

De l'importance des registres pour la qualité du traitement

Deux registres innovateurs ont été mis en place : le registre des diagnostics AMIS Plus de l'Université de Zurich et la plateforme de recherche pour les affections rhumatismales inflammatoires de la Swiss Clinical Quality Management Foundation (SCQM). AMIS Plus est l'acronyme de National Registry of Acute Myocardial Infarction in Switzerland, un projet des sociétés suisses de cardiologie, de médecine intensive et de médecine interne. Cet instrument d'amélioration de la qualité par l'évaluation et l'analyse comparative collecte des données pour améliorer les méthodes de traitement des patients qui ont subi un infarctus aigu du myocarde.

SCQM est une fondation de la Société suisse de rhumatologie. Elle propose une plateforme de recherche destinée aux études à long terme portant sur les affections rhumatismales inflammatoires. Elle gère également une documentation radiographique de longue durée combinée à un système de retour d'information qui aide les médecins dans leurs choix thérapeutiques. Elle vise en particulier à améliorer en continu la qualité des traitements de la polyarthrite rhumatoïde (polyarthrite), de la spondylarthrite ankylosante (maladie de Bechterew) et de l'arthrite psoriasique au moyen d'un système de mesure fournissant un retour d'information direct aux médecins et aux patients.

Animation

D^r Stefan Otto, section Qualité et processus, AMA, OFSP, Berne

Exposés d'introduction

AMIS Plus – National Registry of Acute Myocardial Infarction in Switzerland

P^r Paul Erne, médecin-chef en cardiologie, Hôpital cantonal de Lucerne

D^r Dragana Radovanovic, responsable du centre de données d'AMIS Plus, Université de Zurich

Swiss Clinical Quality Management in Rheumatic Diseases

D^r Hans A. Schwarz, président du conseil de fondation SCQM, responsable émérite du département de rhumatologie, Hôpital Bethesda, Bâle

Atelier 4

Directives étayées par des faits scientifiques dans la médecine et les soins ambulatoires

Les directives sont des instruments qui fixent des standards pour la médecine et les soins. Elles relèvent d'une gestion globale de la qualité. Comment les directives sont-elles aujourd'hui implémentées dans les réseaux médicaux ? Ont-elles un caractère facultatif ou obligatoire ? Et qu'en pensent les médecins concernés ? Peter Berchtold présente une étude de l'Obsan portant sur ces questions. Barbara Hedinger expliquera ensuite un projet mené par les services d'aide et de soins à domicile (Spitex) de la ville de Lucerne, et qui développe les processus de gestion des médicaments scientifiquement fondés. La discussion s'articulera autour des possibilités et des limites de l'amélioration de la qualité basée sur les faits scientifiques.

Animation

D' Monika Diebold, MPH, Directrice de l'Observatoire suisse de la santé (Obsan), Neuchâtel

Exposés d'introduction

Lignes directrices dans les réseaux médicaux

D' Peter Berchtold, co-directeur du Collège de management, Berne

La gestion des médicaments par l'aide à domicile (Spitex) de la ville de Lucerne

Barbara Hedinger, experte en soins Höfa II, direction de la gestion des processus et de la qualité, services d'aide et de soins à domicile (Spitex) de la ville de Lucerne

Atelier 5

L'évaluation des technologies de la santé (HTA, Health Technology Assessment) comme aide à la prise de décisions pour les questions de politique sanitaire

Les rapports HTA vont au-delà des revues systématiques d'études sur l'efficacité expérimentale et l'efficacité dans l'application au quotidien : ils informent aussi les décideurs du cadre social, éthique et légal ainsi que de la sécurité et des aspects économiques des différentes technologies. Une utilisation renforcée des HTA doit permettre de mieux cibler le recours aux prestations et aux ressources. Seul un processus constant d'aménagement, qui détermine les prestations à financer et les prestations superflues à réduire, permet de garantir un accès judicieux aux innovations dans le cadre thérapeutique. Ainsi, les HTA n'accroissent pas uniquement la qualité des traitements, mais aussi l'économicité dans l'assurance-maladie. Cet atelier sera l'occasion d'échanger des expériences tirées de la théorie et de la pratique et d'ébaucher des possibilités d'amélioration.

Animation

Sandra Schneider, responsable de la division Prestations, responsable suppléante de l'unité de direction Assurance maladie et accidents (AMA), OFSP, Berne

Exposés d'introduction

Expériences HTA et visions de la Confédération

D' Maya Züllig, MPH, responsable de la section Prestations médicales, AMA, OFSP, Berne

Expériences HTA tirées du quotidien scientifique

D' Heike Raatz, MSc, Researcher, Basel Institute of Clinical Epidemiology and Biostatistics, Bâle

Le programme de la journée a été élaboré par Sandra Schneider (OFSP), Monika Diebold (Obsan), Semya Ayoubi (CDS), Kathrin Huber (CDS) et Erika Rogger (OFSP).

Informations générales

Date

17 novembre 2011

Horaire

Début à 9h30 (accueil dès 8h45)

Clôture de la journée à 16h30 (suivie d'un apéro)

Lieu

Centre Paul Klee

Monument im Fruchtländ, 3006 Berne

Tél. 031 359 01 01

www.zpk.org

Informations concernant l'exposition en cours au

Centre Paul Klee : www.paulkleezentrum.ch

Renseignements : www.swissinfo.org

Langues

Français et allemand, avec interprétation simultanée des exposés en plénière

Inscription

jusqu'au 30 septembre 2010

via www.santenationale.ch,

par fax (031 323 88 05) ou par courrier à l'adresse :

Office fédéral de la santé publique,

Secrétariat exécutif de la Confédération pour

la politique nationale de la santé, 3003 Berne

ou à dialog@bag.admin.ch

(en précisant l'ordre de priorité des ateliers)

Coûts

CHF 250.-

Organisation

Secrétariat exécutif de la Confédération pour

le Dialogue de politique nationale de la santé

Office fédéral de la santé publique (OFSP)

Tél. 031 323 87 12, fax 031 323 88 05

www.santenationale.ch

Réservations d'hôtel

auprès de l'Office du tourisme de la ville de Berne :

<http://hotel.berninfo.com>

Accès

à partir de la gare de Berne, 12 minutes avec le bus n°12 jusqu'au terminus, Entrée nord du Centre Paul Klee

Informations sur la journée organisée à l'occasion des 10 ans de l'Obsan « Les différences régionales au niveau de la santé et de l'offre de soins. Quelles leçons en tirer ? »

En 2011, l'Observatoire suisse de la santé célèbre ses 10 ans avec un symposium autour du thème « Disparités régionales dans la santé et les soins. Ce que nous pouvons en tirer ». Il se déroulera l'après-midi du 16 novembre 2011 au centre Paul Klee à Berne sous la forme d'un symposium pré-conférence, avant la Journée de travail de la Politique nationale de la santé. Pour plus de détails, veuillez vous référer au programme ci-joint. L'inscription se fait en même temps que celle à la Journée de travail ou sur le site www.obsan.ch.

